- KI-Agenten im Unternehmen
  - Anthropic's Multi-Agenten-System (Claude Research)
    - Funktionsweise
      - Lead-Agent zerlegt Anfragen
      - Delegation an Sub-Agents
      - Parallele Bearbeitung
      - Nutzung von Werkzeugen (Websuche)
      - Lead-Agent führt Ergebnisse zusammen
    - Vorteile
      - Erhebliche Leistungssteigerung (>90% vs. Top-Modell)
    - Herausforderungen
      - Hoher Token-Verbrauch (bis zu 15x)
      - Ungeeignet für Aufgaben mit stark abhängigen Schritten (z.B. Programmierung)
    - Technische Erkenntnisse
      - Prompt-Engineering (effiziente Delegation)
      - Werkzeug-Design (klare Beschreibungen)
      - Fehlerkontrolle (Wiederaufnahme, Rainbow Deployments)
    - Bewertung
      - LLM-as-a-Judge KI-Bewertung
      - Manuelle Kontrolle unverzichtbar
  - Kritik an KI-Agenten und Innovation
    - Menschliche Kreativität vs. KI-Effizienz
      - KI-Agenten nicht kreativ/innovativ (Alex Wehnert)
      - Fehlen bahnbrechender Ideen/unkonventioneller Fragen
      - Beispiel: Databricks 'Agent Bricks' (Wassermelone-Gurke Drink)
      - Rein effizienzorientierte KI reicht nicht
      - Menschlicher Supervisor fördert keine nachhaltige Innovation
    - Problem der US-Wettbewerbsfähigkeit
      - Strukturelle Schwächen vor Großer Rezession (Michael E. Porter)
      - De-Industrialisierung nicht durch Tech-Boom ausgeglichen
    - Fokus auf Effizienz statt Innovation
      - Unternehmen konzentrieren sich auf Inflation/Regulierung (Hayes & Abernathy 1980)
      - Produktivität tötet US-Unternehmen (Henry Mintzberg 2007)
      - Effizienz-Innovationen dominieren (Clayton Christensen)
      - Wachstum durch disruptive Innovationen
    - Menschliche Rolle und Ökosysteme
      - Neue Technologien erfordern Neudenken von Arbeitsweisen/Geschäftsmodellen (Greg Sattel)
      - Integration von Technologie durch Menschen entscheidend
      - Ted Levitt: Effektive Ausführung 'unten und draußen' essenziell
    - Grenzen der KI-Agenten
      - Können menschliche Kreativität nicht ersetzen
      - Sinnvoller Einsatz als Intelligenzverstärker, Kommunikationspartner
      - Entscheidend: die richtige Frage/Problemdefinition
      - Beispiel: Robert McNamara bei Ford (fehlerhafte, unkreative Autos)
  - Anwendungsbeispiele und Entwicklungen
    - Infosys KI-Agenten
      - Über 200 spezialisierte Agenten
      - Basierend auf Google Cloud Vertex AI & Topaz Framework
      - Automatisierung von Unternehmensprozessen (Gesundheitswesen, Finanzen, etc.)
      - Eigenständige Datenanalyse, Entscheidungsfindung, Prozessketten
      - Kognitive Architektur, multimodale Modelle
      - Sicherheit durch Verschlüsselung
    - Amazon und KI-Agenten
      - Potenzielle Reduzierung von Büroangestellten (Andy Jassy)
      - Automatisierung zeitintensiver Aufgaben (Datenanalyse, Software, Übersetzung)
      - Freiwerdende Stellen nicht wiederbesetzt
      - Mitarbeiter sollen mit KI experimentieren
    - OpenAI Agents SDK Demo
      - Open-Source Kundenservice-Agent (Hugging Face, MIT-Lizenz)
      - Anfragen-Weiterleitung zwischen spezialisierten Agenten
      - Python-Backend, Next.js-Frontend (Chat-Oberfläche)
      - Sicherheitsmaßnahmen (Relevanz-, Jailbreak-Schutz)
      - Praxisnähe: Airline-Kundenbetreuung
      - Leitfaden 'A Practical Guide to Building Agents'
      - Ziele: Unterstützung bei autonomen, kontextbewussten, sicheren KI-Systemen
    - Embodied Web Agents (Forschung)
      - Problem: Trennung von digitaler und physischer Interaktion
      - Neues Paradigma für integrierte Intelligenz
      - EMBODIED WEB AGENTS Task Environments (Simulationsplattform)
      - EMBODIED WEB AGENTS Benchmark (Kochen, Navigation, Shopping etc.)
      - Herausforderungen: Domänenübergreifende Integration, Diskrepanz Web/Physisch
    - Salesforce Agentforce 3
      - Löst Transparenz & sichere Integration
      - Command Center (Echtzeitüberwachung, Analysen, Optimierungsempfehlungen)
      - Offene Standards & Integration (Model Context Protocol, AgentExchange)
      - Enterprise-Sicherheit (gehostete Modelle in Salesforce-Infrastruktur)
      - Leistungsverbesserungen (50% niedrigere Latenz, Response-Streaming)
      - Markterfolg (233% Wachstum, 8.000+ Kunden)
      - Praxisbeispiel: PepsiCo (globale KI-Transformation)
      - Branchenauswirkungen (200 vorgefertigte Aktionen, neue Arbeitsrollen)
      - Globale Expansion (Kanada, UK, Indien, Japan, Brasilien)
      - Positionierung als Marktführer für Enterprise-KI